



Aviso de Privacidad Integral Consultores del Angel

Con fundamento en la ley Federal de Protección de datos personales en posesión de particulares, le informamos que la empresa **Consultores del Angel**, con domicilio en Azueta N°803 colonia Manuel Ávila Camacho, C.P. 9322, Poza Rica, Veracruz, México, es el responsable del uso y protección de sus datos personales.

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabaremos de usted los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Mejorar la experiencia de servicio a nuestros clientes.
- Realizar propuestas de soluciones y/o servicios.
- Prestar administrar, operar y dar seguimiento a los servicios y productos que solicito o contrato con nosotros.
- Atender sus dudas, quejas, aclaraciones, reclamaciones o sugerencias.

De manera adicional y finalidades secundarias, utilizaremos su información para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero nos permiten brindarle un mejor servicio al cliente:

- Ofrecerle nuestros productos, servicios y la renovación de los mismos.
- Encuestas de calidad y satisfacción.
- Realizar encuestas y/o estudios que nos permiten conocer sus necesidades y preferencias para estar posibilitado en desarrollo de nuevos planes y estrategias.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales en el presente aviso de privacidad, desde este momento usted puede llenar el formulario de contacto ubicado en nuestro sitio web www.cdelangel.com

La negativa para el uso de sus datos personales sobre las finalidades secundarias, no podrá ser motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicite o contrate con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre completo/Empresa
- RFC
- Correo Electrónico
- Domicilio
- Teléfono
- Ocupación



¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que en términos de legislación en materia de protección de datos personales, se faculta a transferir sus datos personales a terceros, sin la obtención de su consentimiento cuando se dé únicamente bajo alguno de los siguientes criterios: (i) está prevista en una ley o tratado en los que México sea parte; (ii) sea efectuada a sociedades controladas, subsidiarias o afiliadas bajo el control común de **Consultores del Angel** y que operen bajo los mismos procesos y políticas internas; (iii) sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en su interés, por el responsable y un tercero; (iv) sea legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la proclamación o administración de justicia; (v) sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en proceso judicial; (vi) sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre **Consultores del Angel** y usted.

Destinatario de los datos personales	Finalidad
Autoridades y Entidades regulatorias	Cumplir con los requerimientos de información solicitados por diversas autoridades y/o entidades regulatorias.

¿Cómo puedo acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer que datos personales tenemos de usted, para que los utilizamos y las condiciones del uso que le damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que este desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestro registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así mismo como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del formulario de contacto en nuestro sitio web www.cdelangel.com

Para tener conocimiento del procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente correo electrónico: consultores@cdelangel.com



Consultores

Los datos de contacto de la persona facultada para brindar la atención acerca de los derechos arco son los siguientes:

- Figura facultada: Lic. Psic. Neidi N. Cárdenas del Angel
- Domicilio: C. Azueta Nº803 Colonia Manuel Ávila Camacho, C.P. 93220, Poza Rica, Veracruz, México
- Número telefónico: (52) 782 127 70 65
- Correo electrónico: ncardenasa@cdelangel.com

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podemos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar la solicitud a través del formulario de contacto de nuestro sitio web www.cdelangel.com

Para conocer el procedimiento y requisitos de revocación del consentimiento ponemos a su disposición los datos de la persona facultada para brindar atención adecuada:

- Figura facultada: Lic. Psic. Neidi N. Cárdenas del Angel
- Domicilio: C. Azueta Nº803 Colonia Manuel Ávila Camacho, C.P. 93220, Poza Rica, Veracruz, México
- Número telefónico: (52) 782 127 70 65
- Correo electrónico: ncardenasa@cdelangel.com

¿Cómo puedo conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad a través de nuestra red social y sitio web:

- Red social: <https://www.facebook.com/consultoresdelangel>
- Sitio web: www.cdelangel.com